

Antrag auf Einrichtung eines Mängelmelder-Portals mit App Anbindung

Sehr geehrter Herr Bürgermeister
Sehr geehrte Damen und Herren des Marktgemeinderates,

die neue Homepage steht in den Startlöchern, digitale-Bürgerdienste sind auf dem Vormarsch, erfreuen sich großer Beliebtheit und sind nicht mehr aus einer modernen und leistungsfähigen Kommune wegzudenken. Am 11.06.2020 wurde diesbezüglich der Bürgerschaft ein kurzer Rückblick, sowie ein Ausblick auf zukünftige Planungen in einem umfassenden Pressebericht in der Laberzeitung gegeben.

In einer Kommune unserer Größe ist die Gemeindeverwaltung auf Rückmeldungen durch Bürgerinnen und Bürger angewiesen. Es kann nicht jede Unzulänglichkeit im Gemeindegebiet durch einen Mitarbeiter / Mitarbeiterin identifiziert werden. Mängel werden jedoch nicht nur direkt ins Rathaus gemeldet. Eher findet eine öffentliche Diskussion z.B. im Facebook Bürgerforum statt. Teilweise werden Missstände doppelt und dreifach gemeldet was einen erhöhten Aufwand für die Verwaltung bedeutet.

Diesen Umstand haben zwischenzeitlich viele Kommunen erkannt und begegnen diesen mit einer digitalen Lösung zur Mängelmeldung. Die Stadt Maxhütte-Haidhof hat bereits 2014 auf eine Umsetzung der Firma „wer denkt was GmbH“ gesetzt. Dabei stehen für Homepage, sowie mobile Endgeräte Anwendungen zur Verfügung. Der Melder kann Fotos des Mangels, einen Standort und eine kurze Beschreibung hinzufügen. Die Verwaltung kann den Mangel kommentieren und den Bearbeitungsstatus rückmelden. Eine Visualisierung aller Meldungen erfolgt dabei in einer interaktiven Karte und bietet maximale Transparenz für den Bürger.

Da die derzeitige Corona-Krise vermutlich die freie Finanzspanne für einen Bürgerhaushalt ohnehin vertilgt hat, wären die im Investitionsplan reservierten Kosten für den „EDV-Support“ für diese Maßnahme zu verwenden.

Vorschlag zur Beschlussfassung:

Der Marktgemeinderat beschließt, die Verwaltung mit der Einführung eines „Mängelmelder-Systems“ zu beauftragen. Dabei sind verschiedene Anbieter zu berücksichtigen, die Vor- und Nachteile der Einzellösungen aufzuzeigen und dem Marktgemeinderat zur Abstimmung vorzulegen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Johann Straßer, Alfred Mueller, Claudia Buchner, Florian Paulik
Fraktion Bürgerliste

Weiterführende Informationen:

[Mängelmelder der Stadt Maxhütte-Haidhof](#)

[Homepage der Wer denkt was GmbH](#)